

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỖ TUẤN ANH

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ
CHI BẢO HIỂM XÃ HỘI TẠI HUYỆN TAM ĐƯỜNG,
TỈNH LAI CHÂU**

LUẬN VĂN THẠC SỸ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH : QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN –2020

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỖ TUẤN ANH

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ
CHI BẢO HIỂM XÃ HỘI TẠI HUYỆN TAM ĐƯỜNG,
TỈNH LAI CHÂU**

NGÀNH : QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Chu Đức Dũng

THÁI NGUYÊN –2020

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của bản thân và không sao chép các công trình nghiên cứu của người khác để làm sản phẩm của riêng mình. Các số liệu có nguồn gốc rõ ràng, tuân thủ đúng nguyên tắc và kết quả trình bày trong luận văn được thu thập trong quá trình nghiên cứu là trung thực chưa từng được ai công bố trước đây. Tác giả hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính xác thực và nguyên bản của luận văn.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2020

Học viên

Đỗ Tuấn Anh

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, trước tiên tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên, các thầy cô giáo đã trực tiếp truyền thụ, trang bị cho tôi những kiến thức cơ bản và những định hướng đúng đắn trong học tập và tu dưỡng đạo đức, tạo tiền đề tốt để tôi học tập và nghiên cứu.

Đặc biệt, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới PGS.TS. Chu Đức Dũng đã dành nhiều thời gian và tâm huyết, tận tình hướng dẫn chỉ bảo cho tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn UBND huyện Tam Đường, Bảo hiểm xã hội huyện Tam Đường đã cung cấp những thông tin cần thiết và giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Cuối cùng, tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, người thân và bạn bè đã quan tâm giúp đỡ, động viên và tạo điều kiện cho tôi trong học tập, tiến hành nghiên cứu và hoàn thành đề tài này.

Xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2020

Học viên

Đỗ Tuấn Anh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ	vii
PHẦN MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Đóng góp của luận văn.....	3
5. Kết cấu của đề tài	4
Chương 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM XÃ HỘI	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý chi bảo hiểm xã hội.....	5
1.1.1. Lý luận chung về bảo hiểm xã hội	5
1.1.2. Quản lý chi bảo hiểm xã hội	11
a. Phân cấp thực hiện quản lý chi BHXH	15
* Phân cấp đối tượng hưởng	15
1.1.3. Chức năng, nhiệm vụ của Bảo hiểm xã hội cấp huyện.....	25
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý chi bảo hiểm xã hội.....	28
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý chi bảo hiểm xã hội ở một số địa phương trong nước.....	28
1.2.2. Bài học kinh nghiệm đối với huyện Tam Đường, tỉnh Lai Châu	31
Chương 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	32
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	32
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	32
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu.....	32

2.2.2. Phương pháp tổng hợp, xử lý số liệu	35
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu	35
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	36
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu phản ánh cơ cấu, chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý chi bảo hiểm xã hội	36
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu phản ánh công tác quản lý chi bảo hiểm xã hội	37
CHƯƠNG 3 THỰC TRẠNG QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM XÃ HỘI TẠI HUYỆN TAM ĐƯỜNG, TỈNH LAI CHÂU	40
3.1. Giới thiệu chung về huyện Tam Đường và bộ máy quản lý chi BHXH huyện Tam Đường.....	40
3.1.1. Giới thiệu chung về huyện Tam Đường.....	40
3.1.2. Bộ máy quản lý chi bảo hiểm xã hội tại huyện Tam Đường	49
3.2. Phân cấp thực hiện quản lý chi BHXH tại huyện Tam Đường.....	52
3.2.1. Phân cấp quản lý đối tượng hưởng	52
3.2.2. Phân cấp chi trả các chế độ	53
3.3. Lập kế hoạch dự toán chi BHXH tại huyện Tam Đường	54
3.4. Tổ chức quản lý chi BHXH tại huyện Tam Đường	57
3.4.1. Quản lý đối tượng hưởng chế độ BHXH	57
3.4.2. Quản lý điều kiện hưởng, mức hưởng BHXH	59
3.4.3. Quản lý chi các chế độ BHXH cho người thụ hưởng	59
3.4.4. Kết quả thực hiện chi BHXH	64
3.5. Công tác kiểm tra, kiểm soát chi và giải quyết khiếu nại, tố cáo	69
3.6. Kết quả khảo sát các đối tượng về công tác quản lý chi BHXH tại huyện Tam Đường	71
3.7. Các yếu tố ảnh hưởng tới công tác quản lý chi bảo hiểm xã hội tại huyện Tam Đường, tỉnh Lai Châu	74
3.8. Đánh giá chung về công tác quản lý chi bảo hiểm xã hội tại huyện Tam Đường, tỉnh Lai Châu.....	76

3.8.1. Những kết quả đạt được	76
3.8.2. Một số hạn chế và nguyên nhân của hạn chế.....	77
Chương 4 GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM XÃ HỘI TẠI HUYỆN TAM ĐƯỜNG, TỈNH LAI CHÂU.....	80
4.1. Quan điểm, phương hướng quản lý chi bảo hiểm xã hội tại huyện Tam Đường, tỉnh Lai Châu.....	80
4.1.1. Quan điểm quản lý chi bảo hiểm xã hội tại huyện Tam Đường	80
4.1.2. Phương hướng quản lý chi bảo hiểm xã hội tại huyện Tam Đường.....	81
4.2. Giải pháp hoàn thiện công tác quản lý chi bảo hiểm xã hội tại huyện Tam Đường, tỉnh Lai Châu	82
4.2.1. Hoàn thiện công tác lập dự toán chi BHXH	82
4.2.2. Hoàn thiện công tác tổ chức quản lý chi BHXH	83
4.2.3. Hoàn thiện công tác kiểm tra, kiểm soát chi BHXH	84
4.2.4. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý chi bảo hiểm xã hội	85
4.2.5. Một số giải pháp khác	87
KẾT LUẬN	89
TÀI LIỆU THAM KHẢO	91
PHỤ LỤC 1	93
PHỤ LỤC 2	95

DANH MỤC CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

STT	DẠNG VIẾT TẮT	DẠNG ĐẦY ĐỦ
1	BHXH	Bảo hiểm xã hội
2	BHYT	Bảo hiểm y tế
3	BHTN	Bảo hiểm thất nghiệp
4	BQ	Bình quân
5	BTC	Bộ Tài chính
6	CP	Chính phủ
7	ĐVT	Đơn vị tính
8	HD	Hướng dẫn
9	NĐ	Nghị định
10	NSNN	Ngân sách nhà nước
11	QĐ	Quyết định
12	TTg	Thủ tướng chính phủ
13	TT	Thông tư

DANH MỤC BẢNG, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

BẢNG

Bảng 2.1: Thang đo Likert	34
Bảng 3.1: Đội ngũ triển khai hoạt động quản lý chi bảo hiểm xã hội tại huyện Tam Đường năm 2019	51
Bảng 3.2: Kết quả dự toán chi BHXH trên địa bàn huyện Tam Đường giai đoạn 2017-2019	55
Bảng 3.3: Đối tượng hưởng BHXH trên địa bàn huyện Tam Đường giai đoạn 2017-2019	58
Bảng 3.4: Kết quả thực hiện chi BHXH trên địa bàn huyện Tam Đường giai đoạn 2017-2019	64
Bảng 3.5: Kết quả chi BHXH trên địa bàn huyện Tam Đường giai đoạn 2017-2019 theo nguồn chi	65
Bảng 3.6: Kết quả chi BHXH trên địa bàn huyện Tam Đường giai đoạn 2017-2019 theo nội dung chi	67
Bảng 3.7: Kết quả khảo sát đối tượng 01 về công tác quản lý chi BHXH tại huyện Tam Đường	72
Bảng 3.8: Kết quả khảo sát đối tượng 02 về công tác quản lý chi BHXH tại huyện Tam Đường	73

SƠ ĐỒ

Sơ đồ 3.1: Bộ máy triển khai hoạt động quản lý chi bảo hiểm xã hội.....	50
---	----

BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 3.1: Cơ cấu dự toán chi BHXH trên địa bàn huyện Tam Đường giai đoạn 2017-2019	56
Biểu đồ 3.2: Cơ cấu chi BHXH trên địa bàn huyện Tam Đường giai đoạn 2017-2019 theo nội dung chi	68

PHẦN MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Ở nước ta, bảo hiểm xã hội (BHXH) được Đảng và Nhà nước rất coi trọng, chính sách BHXH góp phần ổn định cuộc sống của người lao động, trợ giúp người lao động khi gặp rủi ro như ốm đau, tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp... sớm trở lại tình trạng sức khỏe ban đầu cũng như sớm có việc làm, góp phần tích cực vào việc ổn định xã hội, thực hiện mục tiêu dân giàu, nước mạnh, xã hội dân chủ, công bằng, văn minh. Đối với chính sách BHXH thì công tác quản lý chi BHXH có thể coi là một khâu trọng yếu trong việc thực hiện các chế độ, chính sách BHXH. Bởi thực hiện tốt công tác quản lý chi BHXH là trực tiếp bảo đảm quyền lợi của người thụ hưởng các chế độ BHXH, góp phần thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội của đất nước, qua đó góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội vì đã đáp ứng được nhu cầu cần thiết nhất của con người.

Bảo hiểm xã hội huyện Tam Đường, tỉnh Lai Châu được thành lập năm 2009, hiện nay có trụ sở tại thị trấn Tam Đường, huyện Tam Đường, tỉnh Lai Châu. Thời gian qua, xác định công tác quản lý chi BHXH là công tác trọng yếu trong việc bảo đảm quyền lợi của người thụ hưởng các chế độ BHXH, Bảo hiểm xã hội huyện Tam Đường đã tăng cường công tác quản lý chi trả, quản lý các đối tượng hưởng chế độ BHXH; kiểm soát chặt chẽ các thủ tục chi trả các chế độ, đảm bảo chi BHXH đầy đủ, kịp thời cho các đối tượng thụ hưởng. Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác quản lý chi BHXH tại huyện Tam Đường vẫn còn tồn tại những hạn chế, đó là: qua công tác kiểm tra, kiểm soát chi BHXH phát hiện vẫn còn tình trạng chi sai quy định, chế độ hưởng BHXH. Tổng số tiền phát hiện và thu hồi do chi sai quy định, chế độ hưởng BHXH trong giai đoạn 2017-2019 là 48,6 triệu đồng, chiếm tỷ lệ 0,08%; thanh toán các chế độ ngắn hạn không kịp thời; việc quản lý các đối tượng hưởng chế độ BHXH chưa chặt chẽ; việc xử lý những vi phạm trong